



СМК МТУСИ

ОРД СМК 254-2023

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СВЯЗИ И ИНФОРМАТИКИ»

ОДОБРЕНО
решением ученого совета
от 28.09, 2023 г., протокол № 2

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора МТУСИ
от 09.10.2023 № 249-0
Ректор МТУСИ
С.Д. Ерохин

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

**об электронной информационно-образовательной среде ордена Трудового
Красного Знамени федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования «Московский
технический университет связи и информатики»
ОРД СМК -2023**

Экз. № 1
_____ 20 ____ г.

Разработчик:
Директор ДОиУУП – О.Г. Вандина
О.Г. Вандина 20 ____ г.

Москва
2023



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение об электронной информационно-образовательной среде (далее – Положение) ордена Трудового Красного Знамени федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский технический университет связи и информатики» МТУСИ, включая филиалы (далее – Университет, МТУСИ) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее вместе – ФГОС);
- Федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов) (далее – ФГТ);
- Уставом и локальными нормативными актами Университета.

1.2 Настоящее Положение устанавливает требования к формированию, структуре, функционированию, содержанию и оформлению электронной информационно-образовательной среды МТУСИ (далее — ЭИОС) и является обязательным для исполнения всеми обучающимися, работниками, структурными подразделениями Университета и его филиалов, обеспечивающими реализацию образовательного процесса по соответствующим образовательным программам.

1.3 Электронная информационно-образовательная среда представляет собой совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, технических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного взаимодействия обучающихся Университета с профессорско-преподавательским, учебно-вспомогательным и административным персоналом.

1.4 ЭИОС создается на принципах веб-интеграции, позволяющей сформировать единое информационно-образовательное пространство из разнородных веб-приложений, информационных систем различного класса и назначения, сервисных программ и внешних информационных ресурсов и входит в состав комплекса информационно-технологических средств поддержки образовательной деятельности МТУСИ и его филиалов.



1.5 Электронный информационный ресурс (далее — ЭИР) – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме, включая документы и массивы документов в электронных информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, депозитариях, музейных хранилищах и т. п.), пользование которыми возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.

1.6 Электронный образовательный ресурс (далее — ЭОР) – средства, представленные в электронном виде, призванные обеспечить образовательный процесс, содержащие учебную информацию и (или) методику обучения (далее вместе – образовательный контент). ЭОР разрабатываются с целью повышения эффективности образовательного процесса, создания учебно-методических материалов, обеспечивающих качество образовательных программ.

1.7 ЭИОС позволяет предоставлять обучающимся возможность освоения образовательных программ и (или) частей образовательных программ непосредственно по их месту жительства или временного пребывания (нахождения).

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

2.1 Целью функционирования ЭИОС является обеспечение соответствия условий реализации образовательных программ требованиям ФГОС и ФГТ, а также обеспечение информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

2.2 Назначение ЭИОС — обеспечение информационной открытости и возможности удаленного интерактивного доступа участников образовательного процесса к информационным и образовательным ресурсам Университета.

2.3 Задачами формирования и функционирования ЭИОС являются:

- повышение эффективности и качества образовательного процесса в МТУСИ за счет интеграции электронного обучения и дистанционных образовательных технологий и поддерживающего их электронного образовательного контента в традиционные формы обучения и систему учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ;

- формирование цифровой и информационной культуры участников образовательного процесса, административно-управленческого, инженерно-технического, учебно-вспомогательного персонала, участвующего в реализации научно-образовательной деятельности Университета;

- вовлечение научно-педагогических работников и административно-управленческого персонала МТУСИ в деятельность по формированию и развитию ЭИОС.

2.4 ЭИОС Университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам (ЭОР) Университета, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик по образовательной программе;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;



- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет»;

- доступ обучающихся и работников Университета, вне зависимости от места их нахождения, к электронным информационным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;

- повышение эффективности и качества образовательного процесса в Университете;

- информационную открытость Университета.

3. ФОРМИРОВАНИЕ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

3.1 ЭИОС формируется на основе следующих ключевых принципов.

Открытость, которая обеспечивается за счет взаимодействия среды с глобальным информационно-образовательным пространством, при этом, предоставляемый доступ к ЭИР и ЭОР позволяет организовать вариативное обучение, отвечающее субъективным позициям и запросам всех участников образовательного процесса, включая построение индивидуальной образовательной траектории обучающегося.

Целостность, т.е. внутреннее единство компонентов среды. Целостность возникает в результате сознательных действий участников образовательного процесса. Она конструируется с учетом инвариантного содержания учебного материала, оптимальных методов и способов обучения, содействующих достижению целей образования.

Полифункциональность, связанная с тем, что среда может быть источником знаний и одновременно способствовать организации различных форм самостоятельной работы.

3.2 Функционирование ЭИОС обеспечивается специальными средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

3.3 Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации в сфере образования и в области защиты информации (ФЗ от 27.07.2006 № 149-ФЗ, ФЗ от 24.07.2006 № 152-ФЗ), обеспечивает защиту персональных данных обучающихся и работников Университета посредством:

- наделяния пользователей необходимыми полномочиями для доступа к ресурсам ЭИОС;

- получения согласия на обработку персональных данных;

- реализации мероприятий по разграничению доступа к электронным ресурсам;

- использования аппаратных и (или) программных средств защиты информации, а также других мер обеспечения информационной безопасности.



3.4 ЭИОС обеспечивает возможность хранения, переработки и передачи информации любого вида (визуальной и звуковой, статичной и динамичной, тестовой и графической), а также возможность доступа к различным ЭИР и ЭОР и возможность организации удаленного взаимодействия пользователей.

3.5 Серверное оборудование, обеспечивающее функционирование ЭИОС, должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных с возможностью восстановления информации в ретроспективе не менее 2-х недель.

3.6 Обработка и хранение учебно-методических, отчетных и прочих ЭИР и ЭОР производится на серверах, обеспечивающих одновременную работу не менее 50% пользователей от их общего числа, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих сервисы ЭИОС.

3.7 Все компьютеры МТУСИ объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть (не менее 100 Мбит/с).

3.8 Для всех обучающихся и работников Университета обеспечивается доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС из любой точки мира, имеющей подключение к Интернет с возможностью подключения мобильных компьютеров к информационным сервисам ЭИОС и сети Интернет на территории кампуса по технологии Wi-Fi.

3.9 Доступ к ЭИОС осуществляется с Интернет-портала Университета. Форма предоставления доступа — web-интерфейс (<https://lms.mtuci.ru/lms/login/index.php>, <https://lk.abitur.mtuci.ru/>). Работа в закрытой части ЭИОС осуществляется по авторизованному доступу с использованием личных учётных данных (логин и пароль).

3.10 В закрытой части ЭИОС используется схема разграничения доступа пользователей к ресурсам среды в соответствии с их полномочиями. Полномочия пользователей в системе определяются их ролью в учебном процессе. Для аутентификации пользователей в системе применяются личные пароли.

3.11 Регистрация пользователей в закрытой части ЭИОС осуществляется сотрудниками ДОиУУП а также самостоятельно пользователями через сайт <https://lk.abitur.mtuci.ru/>.

3.12 Пользователи ЭИОС имеют право получения консультационной и технической поддержки при работе с ЭИОС. Техническая поддержка и сопровождение компонентов ЭИОС осуществляется работниками технической поддержки.

4. СОСТАВ И СТРУКТУРА ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

4.1. По своему функциональному назначению в состав ЭИОС входят следующие элементы:

4.1.1 Общие электронные информационные ресурсы:

- веб-сайт Университета (<https://mtuci.ru/>);

- веб-сайт Научно-технической библиотеки (далее – НТВ) Университета (<https://mtuci.ru/structure/library/>);

- веб-сайт приемной комиссии (<https://abitur.mtuci.ru/>);

- веб-сайт диссертационного совета (<http://srd-mtuci.ru/index.php/ru/council/>);

4.1.2 Электронно-образовательные ресурсы, указанные в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик:

- ЭБС IPRSmart (<http://iprbookshop.ru/>);

- ЭБС ЛАНЬ (<https://e.lanbook.com/>);

- ЭБС ZNANIUM (<https://znanium.com/>);



- ЭБС BOOK.RU (<http://book.ru/>);
- образовательная платформа Юрайт (<https://urait.ru/>);
- электронная библиотека МТУСИ (<http://elib.mtuci.ru/catalogue/>).

4.1.3 Информация о фиксации хода образовательного процесса, результаты промежуточной аттестации и результаты освоения программы расположены в личном кабинете обучающегося (<https://lk.abitur.mtuci.ru/>). Доступ к ресурсу предоставляется посредством аутентификации с использованием учетного имени пользователя и пароля, которые обучающийся получает в деканате.

4.1.4 Информация о электронных образовательных ресурсах и/ или профессиональных базах данных (подборках информационных ресурсов по тематикам) в соответствии с содержанием реализуемой образовательной программы высшего образования отражается в рабочих программах дисциплин и практик в разделе «Требования к условиям реализации дисциплины (модуля)» подразделе «Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины».

4.1.5 Программные и программно-аппаратные средства, обеспечивающие сопровождение, проверку и мониторинг качества образовательного процесса:

- информационная система «Антиплагиат.ВУЗ»;
- система прокторинга — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий возможность мониторинга контрольных испытаний;
- система электронного документооборота (далее – СЭД);
- система видеоконференцсвязи, предназначенная для проведения конференций, интернет-семинаров (вебинаров), трансляций учебных занятий и научных мероприятий Университета посредством сети «Интернет» обучающимся и участникам мероприятий.

4.2 Совокупность технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС:

4.2.1 Веб-сайт Университета, обеспечивающий его информационную открытость и являющийся средством информирования всех заинтересованных лиц о деятельности Университета. На сайте размещаются документы и материалы, предусмотренные для размещения законодательством Российской Федерации, нормативные документы, а также локальные нормативные акты Университета.

Сайт имеет версию интерфейса для пользователей с ограниченными возможностями здоровья (слабовидящих).

4.3 Электронная библиотека «Научно-техническая библиотека» (далее – НТБ) Университета создана для обслуживания читателей и включает в себя совокупность библиографических, реферативных и полнотекстовых электронных ресурсов, доступ к которым возможен в удаленном и локальном режимах, обеспечивающих комплексную информационную поддержку образовательного процесса и научных исследований Университета. Фонд библиотеки: полнотекстовые коллекции собственной генерации (учебные и научные издания Университета, научные публикации ученых Университета и авторефераты диссертаций, защищенных в Университете, каталог ВКР), внешние информационные библиографические и полнотекстовые ресурсы, доступ к которым организует научно-техническая библиотека на договорной основе с отечественными и международными корпорациями, качественные сетевые информационно-образовательные ресурсы свободного доступа, необходимые для обеспечения образовательной и научной деятельности.



4.3.1 Веб-сайт НТБ Университета (<https://mtuci.ru/structure/library/>) является инструментом доступа к электронным информационным ресурсам: электронной библиотеке Университета, сводному электронному каталогу НТБ, электронным библиотечным системам, ресурсам образовательных, профессиональных, информационно-библиографических, справочных баз данных и т.п.

4.3.2 Пользователям ЭИОС обеспечен доступ (в том числе авторизованный к полнотекстовым документам) к электронно-библиотечным системам (далее – ЭБС), сформированным на основании прямых договоров с правообладателями учебной и учебно-методической литературы, методических пособий. НТБ ежегодно в установленном порядке доводят до сотрудников и обучающихся списки ЭБС, доступные в текущем году, а также обеспечивают раздачу (при необходимости) логинов и паролей для работы с ними.

4.3.3 Из компьютерных залов НТБ осуществляется доступ к справочно-правовой системе.

4.4 Электронное портфолио обучающихся реализовано в личном кабинете обучающегося на платформе – 1С Университет. В соответствии с Положением о формировании электронного портфолио обучающегося подсистема личного кабинета студента обеспечивает накопление, систематизацию и учет комплекта электронных документов, характеризующих индивидуальные достижения обучающегося по следующим направлениям деятельности: учебная деятельность по ООП, прочие образовательные достижения, научно-исследовательская деятельность, общественная деятельность, культурно-творческая и спортивная деятельность.

Раздел образовательная деятельность по образовательной программе (далее – ОП) в электронном портфолио формируется сотрудниками кафедр, в него импортируются все работы обучающихся, оценки, выставленные за выполнение этих работ, и отзывы (рецензии) преподавателей на эти работы. Остальные разделы обучающийся заполняет самостоятельно. В процессе заполнения портфолио обучающийся дает краткое описание размещаемой информации и загружает файл с документальным подтверждением достижения.

4.5 Информационная система «Антиплагиат.ВУЗ» используется для проведения оценки степени оригинальности текстов выпускных квалификационных работ (ВКР) обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам магистратуры, программам специалитета - и текстов научных докладов (НД) об основных результатах подготовленных научно-квалификационных работ (диссертаций) обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. Процедуры проверки текстов ВКР и НД установлены Положением о порядке проведения проверки содержания выпускных квалификационных работ на объем заимствования с использованием ПО «Антиплагиат.ВУЗ» и размещения текста данных работ в ЭБС МГУСИ.

4.6 Система мониторинга эффективности деятельности работников из числа профессорско-преподавательского состава (ППС) разработана для определения эффективности деятельности ППС, кафедр и факультетов, филиалов реализации системы стимулирования тех видов деятельности, которые способствуют повышению показателей эффективности Университета в целом.



4.7 Веб-сайт диссертационного совета (<http://srd-mtuci.ru/index.php/ru/council>) используется для размещения информации о защитах соискателей ученой степени кандидата и доктора наук. Структура системы позволяет хранить данные следующего вида:

- время и место проведения защиты;
- информацию о соискателе; полный текст диссертации; автореферат;
- отзыв научного руководителя; список основных публикаций работников ведущей организации; список основных публикаций официальных оппонентов;
- сведения о ведущей организации; сведения об оппонентах;
- отзывы оппонентов, ведущей организации, отзывы на автореферат;
- заключение диссертационного совета после защиты диссертации.

4.8 Платформы

4.8.1 - 1С Университет:

- обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам (ЭОР) Университета, указанным в рабочих программах;

- фиксацию хода образовательного процесса как сохранение результатов промежуточной аттестации, текущего контроля успеваемости и результатов освоения образовательной программы;

- формирование электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса.

4.8.2. Платформа Moodle обеспечивает:

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

4.9 Корпоративная компьютерная сеть и электронная почта МТУСИ создают условия для функционирования ЭИОС. Корпоративная электронная почта предназначена для асинхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса и обмена служебной информацией.

4.9.1 Корпоративная компьютерная сеть (ККС) Университета является полностью коммутируемой инфраструктурой виртуальных локальных сетей (VLAN), формирующих базис для коммуникаций в цифровой информационно-образовательной среде Университета. ККС обеспечивает высокоскоростной контролируемый доступ, как по проводным, так и беспроводным (WiFi) каналам связи к информационно-коммуникационным ресурсам Университета сотрудникам, преподавателям и студентам, а также предоставляет возможность без лимитного подключения к сети Интернет. Посредством ККС реализуется прием и передача электронной корреспонденции, а также организация видеоконференций. ККС предоставляет возможность организации видеоконференций до 200 одновременных участников и построена на базе решений TrueConf.

4.9.2 Основным ресурсом для обмена электронной корреспонденцией является корпоративный почтовый сервис. Система защиты сервиса блокирует угрозы распространения злонамеренной и подложной информации.

Доступ к корпоративному почтовому серверу имеют работники и обучающиеся Университета. Для работников выделяются почтовые адреса в домене mtuci.ru.



5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ЭИОС

5.1 Пользователи обязаны использовать электронные информационные ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию.

5.2 Пользователи, получившие учётные данные для авторизованного доступа к закрытой части ЭИОС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

5.3 Пользователи несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся или работников, в частности, за использование других логинов и паролей для входа в закрытую часть ЭИОС МТУСИ и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника.

5.4 Пользователи несут ответственность за использование сети Интернет в противоправных целях, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, способствующих разжиганию расовой или национальной вражды, а также рассылку обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений.

5.5 В случае невозможности авторизованного входа с первичным или изменённым пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в закрытую часть ЭИОС обучающийся или работник обязаны немедленно уведомить ответственных сотрудников Департамента информационных систем и технологий (ДИСиТ)

5.6 Пользователи обязаны немедленно уведомить Департамент безопасности (ДБ) о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности.

5.7 Университет имеет право в случае несоблюдения требований Положения запретить использование определённых учётных данных и/или изъять их из обращения.

5.8 За нарушение Положения обучающийся и работник могут быть привлечены к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в соответствии с действующим законодательством.

6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭИОС

6.1 Каждый пользователь имеет право на получение учебно-методической и технической поддержки при работе с ЭИОС.

6.2 Учебно-методическую поддержку (разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС) оказывает Департамент информационных систем и технологий.

Техническую поддержку пользователей по вопросам установки, настройки технических устройств и программных средств, обеспечивающих работу с сервисами ЭИОС, оказывает Департамент информационных систем и технологий.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящее Положение вступает в юридическую силу с момента его утверждения ученым советом МТУСИ.

7.2 Дополнения и изменения в настоящее Положение принимаются и утверждаются ученым советом МТУСИ.



7.3 В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, должностные лица Университета руководствуются законодательством РФ, нормативными актами Министерства науки и высшего образования РФ, уставом и другими локальными нормативными актами МТУСИ.

7.4 Положение по вступлении его в юридическую силу действует в течение 5 лет до принятия нового Положения.



ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Фамилия И.О.	Дата	Подпись
Проректор по учебной работе	А.С. Аджигова		
Директор ДОиУУП	О.Г. Вандина		
Директор ДИСИТ	А.В.Курунов		
Директор ИПК	В.В. Воскобович		
Декан ИТ	М.Г. Городничев		
Декан КиИБ	О.П. Иевлев		
Декан РиТ	Т.Б.К. Бен Режеб		
Декан СиСС	Ю.Б. Миронов		
Врио декана ЦЭиМК	А.Р. Каберова		
И.о. начальника юридического отдела	О.П. Храмова		